



USING MANAGEMENT INFORMATION SYSTEMS (MIS) IN THE FIELD OF SOCIAL ASSISTANCE

TURKEY'S EXPERIENCE



- **Selected Economic Indicators About Turkey**
- **Turkey's Social Assistance System At a Glance**
- **MIS Projects:**
 1. **Social Assistance Information System (SAIS)**
 2. **Integrated Social Assistance Services Project (ISAS Project)**

SELECTED ECONOMIC INDICATORS



Population

2013

• **76.667.864**

GDP in current prices est.

2013

• **\$823 billion**

GDP Growth
(average in the first 9 months)

2013

• **%4**

SELECTED ECONOMIC INDICATORS



Income Per Capita

2013

• **\$18.000+** (ppp)

Unemployment
Rate

2013

• **%9.7**

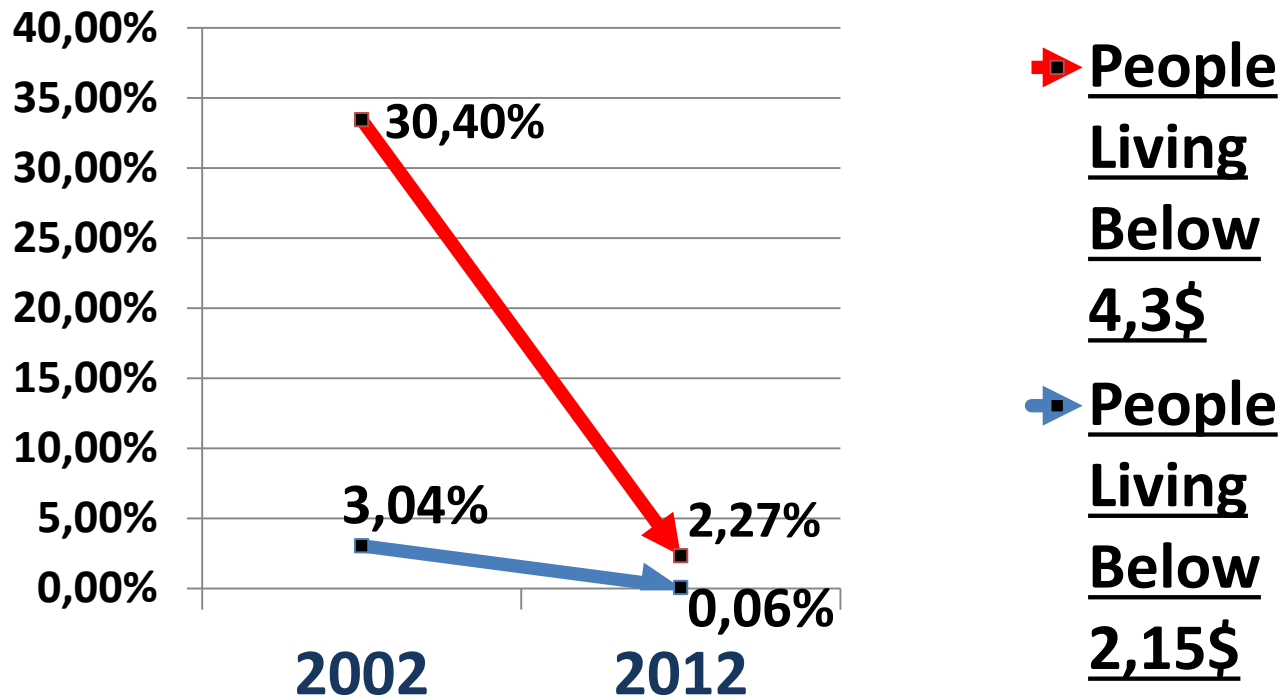
GINI Coefficient

2012

• **0.402**



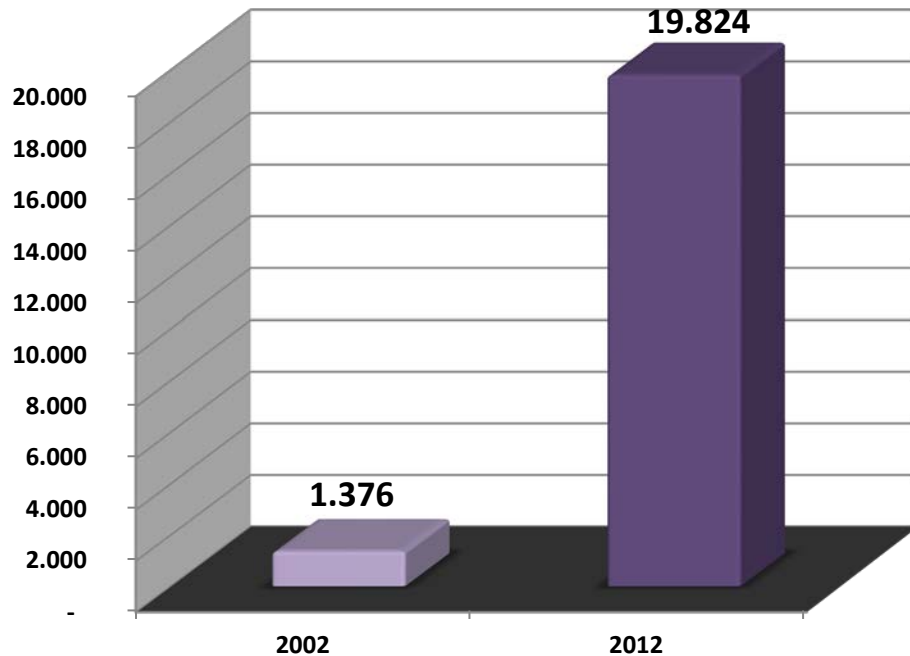
CHANGES IN POVERTY RATES (2002 -2012 via Poverty Threshold Method)



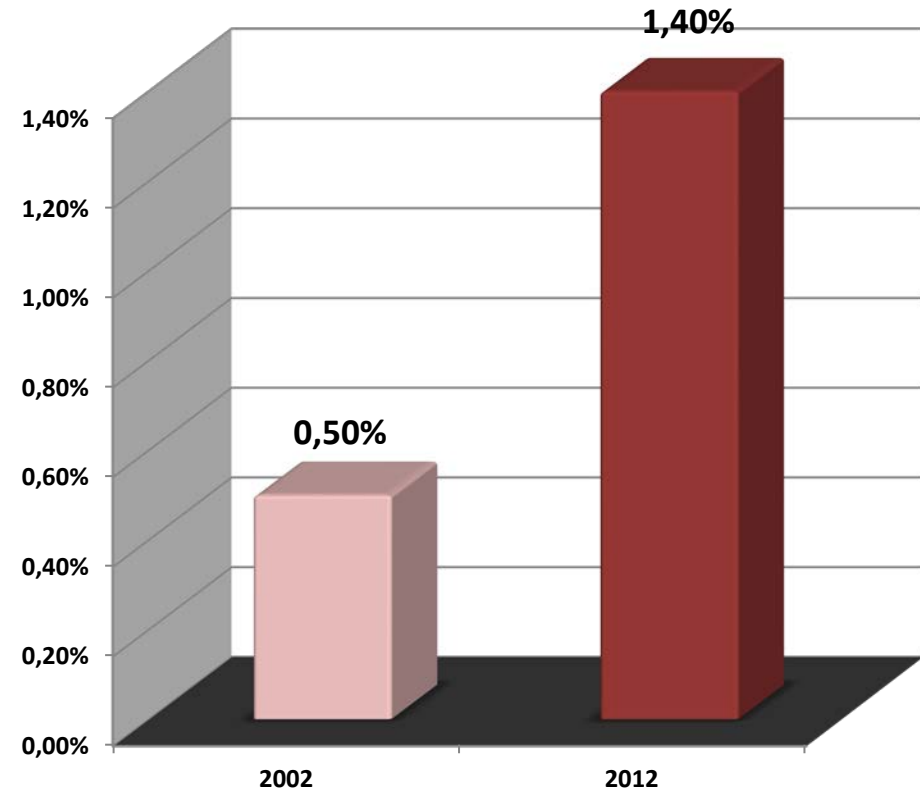
SOCIAL ASSISTANCES IN TURKEY



Social Expenditures by Years



The Rate of Social Expenditures to GDP





ORGANIZATIONAL STRUCTURE

T.C. Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı

Republic of Turkey Ministry of Family and Social Policy

Fon Kurulu

Fund Board

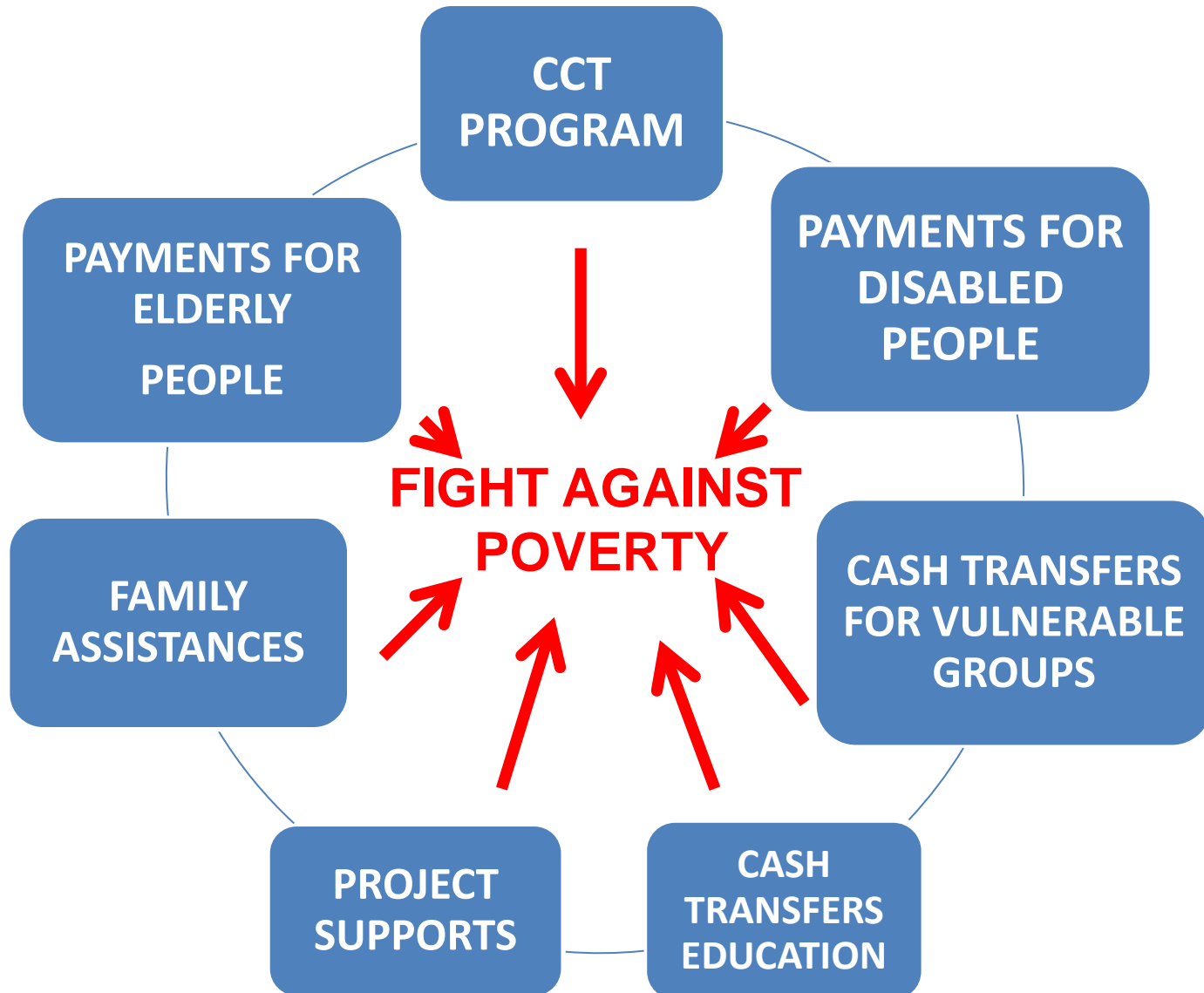
Sosyal Yardımlar Genel Müdürlüğü

General Directorate of Social Assistances

Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakıfları (973+27)

Social Assistance and Solidarity Foundations (973+27)

MAIN SOCIAL ASSISTANCE PROGRAMS IN TURKEY



MIS IN THE FIELD OF SOCIAL ASSISTANCES

- 1. SOCIAL ASSISTANCE INFORMATION SYSTEM
(SAIS)**
- 2. INTEGRATED SOCIAL ASSISTANCE SERVICES
PROJECT (ISAS)**

SOCIAL ASSISTANCE INFORMATION SYSTEM(SAIS)



SOCIAL ASSISTANCE INFORMATION SYSTEM

- IS AN **E-GOVERNMENT APPLICATION CARRIED OUT** BY GENERAL DIRECTORATE OF SOCIAL ASSISTANCES **IN 2009** (ONLY NATIONAL SOURCES USED)
- IS AN **EXAMINATION SYSTEM FOR USERS THAT ENABLES ONLINE ACCES TO 15 DIFFERENT GOVERNMENT INSTITUTIONS' 28 DATA WHICH PROVIDES SOCIAL ASSISTANCE APPLICANT'S PERSONAL INFORMATION**

MAIN GOALS

- OBTAIN AND DETECT SOCIAL ASSISTANCE APPLICANTS' **PERSONAL INFORMATION** (INCLUDING ASSETS, CIVIL REGISTRATION AND ETC) FOR ELIGIBILITY
- PROVIDE INTERINSTITUTIONAL ONLINE DATA SHARING FOR PREVENTING **DUPLICATIONS AND MISUSES**



ACQUISITIONS

- SOCIAL ASSISTANCE **APPLICATION PROCESS SHORTENED**
- DOCUMENTS NEEDED FROM POOR CITIZENS BECAME **ONLY 1** (ONLY IDENTITY CARD WITH ID NUMBER)
- MISUSES BLOCKED AND DUPLICATIONS ZEROED



ACQUISITIONS

- **OTHER GOVERNMENT INSTITUTIONS **WORKLOAD DECREASED** AND **PUBLIC RESOURCES SAVED****
- ****DATABASE ESTABLISHED** FOR DEVELOPMENT OF NEW EFFECTIVE SOCIAL ASSISTANCE PROGRAMS**
- **GENERAL DIRECTORATE OF SOCIAL ASSISTANCE ADDS ITS OWN **CONTRIBUTION** TO E-TRANSFORMATION OF TURKEY**

Nüfus Kayıt Yeri Bilgileri		Nüfus Kayıtlı Olduğu Yer Bilgileri	
Adı Soyadı:		İl Adı:	
Baba Adı:	MEHMET	İlçe Adı:	
Anne Adı:		Mahalle/Köy:	
Doğum Yeri:	ANKARA	Cilt No:	
Doğum Tarihi:		Aile Sıra No:	
Cinsiyeti:	ERKEK	Birey Sıra No:	
Durumu:	AÇIK	Olay Tarih Bilgileri	
Medeni Hali:	EVLİ	Tescil Tarihi:	
Dini:		Evlenme Tarihi:	
Ölüm Tarihi:		Boşanma Tar.	

SGK Bilgileri			
Çalışan	Emekli	Provizyon	
Son Prim Dönem:12/2005 Çıkış: 31/12/2005 Belge Çeşidi:11 Nolu Belge Acıklama:Y.Ö.K KISMİ İSTİH.ÖĞRENCİ			
Kayı Yoktur.	Kayı Yoktur.	Müsteh. Değildir.	
Çalışan	Emekli	Borç	
Kayı Yoktur.	Kayı Yoktur.	Borcun Yoktur.	
Çalışan	Emekli		
Kayıtlı Çalışan Durum:Aktif Sağlık Güv.:Aktif Kaydı Yoktur	Kayı Yoktur..		
Çalışan	Emekli	Provizyon	
Son Prim Dönem:9/2007 Çıkış: 05/09/2007 Belge Çeşidi:1 Nolu Belge Acıklama:TÜM SİG.KOLLARI/YABNC UYR			
Çalışan	Emekli	Borç	
Kayı Yoktur.	Kayı Yoktur.	Borcun Yoktur.	
Çalışan	Emekli		
Kayıtlı Çalışan Durum:Aktif Sağlık Güv.:SAY-2000(Muhasebat) Kaydı Yoktur	Kayı Yoktur..		

Yeşil Kart Bilgisi	
Yeşil Kart Bilgisi	Yeşil Kart Kaydı Yoktur...
SYDGM Kaynaklı Bilgiler	
ŞNT	Şartlı Nakit Transferi'nde Kaydı Yoktur.
YBB	Yardımlı Bilgi Bankası Kaydı Yoktur.
Projeler	Gelir Getirici Projelerde Kaydı Yoktur.
Kişi Varlık Bilgileri	
İşkur	İşkur'a Kaydı Yoktur.
Vakıflar Gen. Müd.	Muhtaç Aylığı Almamaktadır
SHCEK	SHÇEK Veri Kaydı Yoktur..
Araç Bilgileri	Araç Kayıt Bilgisi Yoktur..

Mükellefiyet Sorgulama					
Vergi No	Vergi D. Kodu	Vergi D. Adı	Şirket Türü	Faaliyet/Terk	Meslek Bilg.
		HİTİT	Gerçek	Faal	-Potansiyel Mük.

Çiftçi Kayıt Sistemi						
ÇKS Bilgisi Yoktur..						
Tapu-Kadastro Genel Müdürlüğü						
İl	İlçe	Mahalle Adı	Ada No	Parsel No	Ana Taşınmaz Cinsi	Yüzölçümü

ANKARA KEÇİÖREN			MESKEN	632,00		1/1
-----------------	--	--	--------	--------	--	-----

Kredi ve Yurtlar Kurumu						
Kişi Yakın Bilgileri						
BSN	Yakınlık	T.C. Kimlik No	Adı	Soyadı	Doğum Tarihi	
16	Kendisi					
12	Babası					
15	Annesi					
17	Kardesi					
23	Esi					

Olay Bilgileri				
BSN	Yakınlık	Olay Tarihi	Olay Adı	Olay Açıklaması
16	Kendisi	25/8/2007	Evlenme	KEÇİÖREN BEL.EVL.MEM.

Kişi Yerleşim Yeri Adres Bilgileri	
Adres Türü:	İL/İLÇE MERKEZİ ADRESİ
Adres:	ANKARA-KEÇİÖREN (Kişinin İkametgah Adresi SYDGM-MERKEZ sınırları içerisinde değildir.)

Başvuru Sahibinin Kimlik Bilgileri Yer Almaktadır.

Başvuru Sahibinin Sosyal Güvenlik Kayıtları sonuçları görüntülenmektedir.

Başvuru sahibinin Yeşil Kart durumu, VGM, SHÇEK ve SYDGM yardımlarından haksahibi olup olmadığı görüntülenmektedir.

Araç, arazi ve konut sahipliği ile vergi mükellefiyet bilgileri yer almaktadır.

KYK Burs ve Kredi bilgileri

Başvuru sahibi, yakınlarına ait bilgiler ile nüfus olay ve adres bilgileri yer almaktadır.

SOYBİS KİŞİ YARDIM BİLGİLERİ											
İli :	NEVŞEHİR	İlçesi :		Mahalle :		Cilt No :					
Hane No :											
Sıra	BSN	C	Yakınlık	TCNo	Adı	Soyadı	Baba Adı	Ana Adı	Doğ. Yeri	Doğ. Tarihi	Medn.
1	16	E	Kendisi						ANKARA		Evli
Ölüm:				Evlenme:	2007	Boşanma:					
2	12	E	Babası						NEVŞEHİR		Evli
Ölüm:				Evlenme:	1981	Boşanma:					
3	15	K	Annesi						NEVŞEHİR		Evli
Ölüm:				Evlenme:	1981	Boşanma:					
4	17	K	Kardeşi						ANKARA		Bekar
Ölüm:				Evlenme:		Boşanma:					
5	23	K	Eşi						ANKARA		Evli
Ölüm:				Evlenme:	2007	Boşanma:					

OLAY BİLGİLERİ	
BSN	Adı
16	KEÇİÖREN BEL.EVL.MEM.

ADRES BİLGİLERİ	
Tip:	Adres No: 1 Adres: ANKARA KEÇİÖREN (Kişinin İkametgah Adresi SYDGM-MERKEZ sınırları içerisinde değildir.)

SOSYAL GÜVENLİK BİLGİLERİ							
SSK Çalışan	SSK Emekli	Provz.	Em-san Çalışan	Em-san Emekli	Bağkur Çalışan	Bağkur Emekli	2022 Bilgisi
Kendisi	Son Prim Dönem:12/2005 Çıkış: 31/12/2005 Belge Çeşidi:11 Nolu Belge Acıklama:Y.Ö.K KISMİ İSTİH.ÖĞRENCİ	Kayıtlı Çalışan Durum:Aktif	Kayıtlı Çalışan Durum:Aktif	Kayıtlı Çalışan Durum:Aktif	Kayıtlı Çalışan Durum:Aktif	Kayıtlı Çalışan Durum:Aktif	Kayıtlı Çalışan Durum:Aktif

Eşi	Son Prim Dönem:9/2007 Çıkış: 05/09/2007 Belge Çeşidi:1 Nolu Belge Acıklama:TÜM SİG.KOLLARI/YAB NC UYR	Kayıtlı Çalışan Durum:Aktif	Müsteh. İh. Değildi	Kayıtlı Çalışan Durum:Aktif	Kayıtlı Çalışan Durum:Aktif	Kayıtlı Çalışan Durum:Aktif	Kayıtlı Çalışan Durum:Aktif
-----	--	-----------------------------	---------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------

Yeşil Kart Bilgisi	
Yeşil Kart Bilgisi	Yeşil Kart Kaydı Yoktur...
Vize Tarihi:	
Karne Seri No:	

İŞKUR BİLGİLERİ			
İşgücü Durumu	Tazminat Miktarı	Tazminat Türü	Tazminat Bitiş Tarihi

ŞARTLI NAKİT TRANSFERİ		
Eğitim	Sağlık	Gebelik

MUHTAÇ AYLIĞI	
2009-7	
2009-9	
Muhtaç Aylığı Almamaktadır	

PROJE BİLGİLERİ				
İli :	İlçesi :	Proje Kodu	Alt Proje Adı	Toplam
				Banka Ödeme Tarihi

SHÇEK					
Yardımlı Hakedenin			Yardımlı Alanın		
T.C. No	Adı	Soyadı	T.C. No	Adı	Soyadı
				Yardımlı Türü	Yakınlık
					Miktar

YARDIM BİLGİ BANKASI					
Vakıf İli	Vakıf İlçe	Yardımlı Türü	Ödeme Tarihi	Yardımlı Türü	Yardımlı Miktarı
Yakacak Toplam:			Yardımlı Toplam:		

ARAÇ BİLGİLERİ					
Cins	Marka	Model	Kullanım Şekli	Tescil Tarihi	Plaka Kod

VERGİ BİLGİLERİ					
Vergi No	V.D.Kodu	V.D.Adı	Şirket Tür	FTBilgi	Meslek
		HİTİT	Gerçek	Faal	-Potansiyel Mük.

TARIM BİLGİLERİ	
-----------------	--

ÖNEMLİ: Bu Belge Yalnızca Sosyal Yardımlama ve Dayanışma Vakıflarınca kullanılır.

Rapor No:201004271018480943 Belge Tarihi:27.04.2010

CURRENT STATUS

- **AWARD WINNING** PROJECT FROM ESTEEMED ORGANIZATIONS HAS BEEN COMPLETED AND NOW ACTIVELY USING BY SOCIAL ASSISTANCE AND SOLIDARITY FOUNDATIONS WHICH ARE ESTABLISHED ACROSS TURKEY FOR ACCES **ACCURATE DATA** ABOUT SOCIAL ASSISTANCE APPLICANTS.
- SYSTEM ALSO EMBEDDED IN TO INTEGRATED SOCIAL ASSISTANCE SERVICES SYSTEM

INTEGRATED SOCIAL ASSISTANCE SERVICES PROJECT (ISAS Project)





INTEGRATED SOCIAL ASSISTANCE SERVICE SYSTEM (ISASS);

IS AN MANAGEMENT INFORMATION SYSTEM THAT ENABLES ALL SOCIAL ASSISTANCE PROCESS SUCH AS APPLICATION, INVESTIGATION, PAYMENTS, MONITORING, ACCOUNTING AND AUDIT CAN CARRIED OUT IN AN ELECTRONIC PLATFORM

SYSTEM'S PROJECT STILL CONTINUE WITH THE COLLABORATION OF THE SCIENTIFIC AND TECHNOLOGICAL COUNCIL OF TURKEY

MAIN GOALS

- **CREATING COMMON DATA BASE (POVERTY DATABASE) IN THE FIELD OF SOCIAL ASSISTANCES**
- **TRANSFER ALL WORKFLOWS OF GENERAL DIRECTORATE OF SOCIAL ASSISTANCES AND SOCIAL ASSISTANCE AND SOLIDARITY FOUNDATIONS IN TO ELECTRONIC PLATFORM**



MAIN GOALS

- **ENABLE DATA SHARING WITH LOCAL AUTHORITIES AND TURKISH RED CRESCENT**
- **CREATE A COMMON DATA BASE WHICH INCLUDES ALL INFORMATION ABOUT SOCIAL ASSISTANCES PROVIDED BY OTHER GOVERNMENT INSTITUTIONS**

CURRENT STATUS

- **11 MODULES HAVE BEEN COMPLETED** (SUCH AS CCT, FUND MANAGEMENT, HUMAN RESOURCES MANAGEMENT, GENERAL HEALTH INSURANCE)
- SYSTEM DEVELOPMENT PROCESSES STILL CONTINUE BY TEAM. ADDITIONAL 6 MODULE PLANNED TO BE **COMPLETED IN THE LAST QUARTER OF 2015**
- AS OF MARCH 2014 **28,2 MILLION CITIZEN REGISTERED IN THE SYSTEM**

CURRENT STATUS

- AVERAGE **4500 USERS** INSTANTLY USING SYSTEM IN THE WORK HOURS
- AS OF MARCH 2014
17,4 MILLION ASSISTANCE COMPLETED VIA SYSTEM
TOTAL AMOUNT OF PAYMENT MADE VIA SYSTEM IS **20.6 BILLION TL** (SUCH AS CCT PAYMENTS AND OTHER CASH TRANSFERS)
- TOTAL **COST OF THE PROGRAM** IS APROX. **35 MILLION TL** (52 WEB SERVICE ESTABLISHED)

ACQUISITIONS

- AFTER THE PROJECT PUT INTO PRACTICE, **SAVINGS ON TIME AND RESOURCES HAVE BEEN MADE IN SERVICE DELIVERY OF SOCIAL ASSISTANCES**
- PERIOD FOR **ACCESSING TO ASSISTANCES** WAS REDUCED
- SUBSTRUCTURE FOR **EFFICIENT CONTROL AND AUDITING** MECHANISM WERE PROVIDED

ACQUISITIONS

- **BY MEANS OF HOUSEHOLD-BASED FOLLOW-UP OF INCOME, WEALTH AND SOCIAL DATA OF CITIZENS, POOR PARTS THAT ARE UNREACHED TO-DATE COULD BE REACHED**
- **BUREAUCRACY WAS MINIMIZED BY PROVIDING EFFICIENT INTEGRATION BETWEEN PUBLIC INSTITUTIONS AND PUBLIC RESOURCES WERE USED EFFECTIVELY.**

ACQUISITIONS

- **ACCURATE TARGETING** WAS PROVIDED WITH CURRENT SOCIO-ECONOMIC DATA OF **28,2** MILLION PEOPLE
- GIVING **REITERATED ASSISTANCES** WAS THWARTED
- **RELIABLE STATISTICAL INFORMATION** REQUIRED FOR DEVELOPING EFFICIENT SOCIAL POLICIES WERE OBTAINED



FUTURE WORKS

- ESTABLISHMENT OF **DECISION SUPPORT MECHANISMS** (INCLUDING SCORING FORMULA AND SYSTEM RISK ANALYSIS)
- SETTING UP **ROUTING MODULE** FOR SOCIAL SERVICES

MAIN ACQUISITIONS WORKING WITH MIS PROJECTS

- **WORKFORCE GAIN**
- **ACCURATE TARGETING**
- **TRANSPARENCY AND ACCOUNTABILITY ACHIEVED**
- **FAST AND ON TIME PROCESSES**
- **EASY MONITORING AND ACCURATE CONTROLS**
- **EFFECTIVE USE OF PUBLIC RESOURCES**



NEEDINESS SITUATION INSPECTION TIME

BEFORE

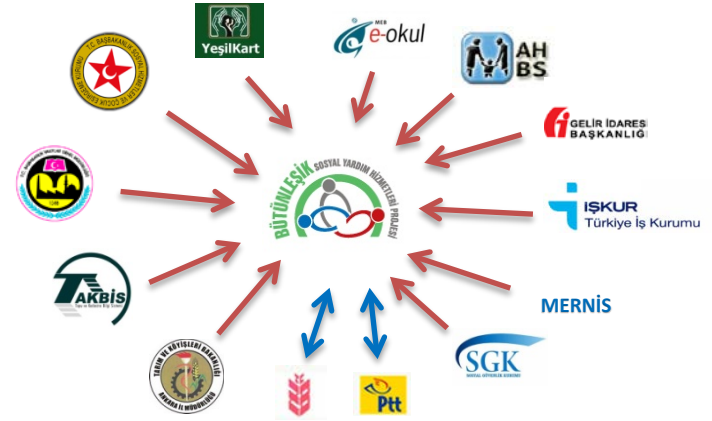
AFTER

APROX.
15-20 DAY

APROX.
1 MINUTE



INSTITUTIONS REACHED
ONLINE





KINDLY SUBMITTED FOR YOUR INFORMATION

For Detailed Information: www.sosyalyardimlar.gov.tr

Website of the ISASS Project: <http://yte.bilgem.tubitak.gov.tr/butunlesik/>