

Original: Anglais

Rapport

du

**«Forum de Haut Niveau de l'OCI sur la Facilitation du
Commerce et les Initiatives du Guichet Unique pour le
Renforcement de la Coopération
Economique Régionale»**

Casablanca, Royaume du Maroc

25-26 Février 2013

Présenté par le

Centre Islamique pour le Développement du Commerce

A LA

**29^{ème} Session du Comité Permanent pour la Coopération Economique et
Commerciale de l'OCI**

Istanbul, 18-21 Novembre 2013

HISTORIQUE :

Dans le but de faciliter le commerce entre les Etats Membres de l'OCI et d'accélérer la réalisation de l'objectif visant à porter le commerce intra-OCI à 20% du commerce total des Etats Membres de l'OCI l'horizon 2015,

et conformément à la résolution n° 26 de la 28^{ème} Session du Comité Permanent pour la Coopération Economique et Commerciale (COMCEC), relative à l'organisation d'un «Forum de Haut Niveau de l'OCI pour la Facilitation du Commerce, et les Initiatives du Guichet Unique», qui a exhorté les Etats Membres à participer activement au Forum et a demandé aux organisateurs de soumettre un rapport à la prochaine session du COMCEC,

Le Ministère de l'industrie, du Commerce et des Nouvelles Technologies du Royaume du Maroc, la Société Internationale Islamique pour le Financement du Commerce (SIFC (Groupe de la Banque Islamique de Développement) et le Centre Islamique pour le Développement du Commerce (CIDC) ont organisé le «Forum de Haut Niveau de l'OCI sur la Facilitation du Commerce et les Initiatives de Guichet Unique», à Casablanca (Royaume du Maroc) du 25 au 26 Février 2013.

OBJECTIFS:

Les objectifs du forum sont les suivants:

- ❖ Partager les connaissances et les expériences, les meilleures pratiques entre les participants sur la mise en œuvre des programmes nationaux de facilitation du commerce ainsi que la promotion de l'utilisation des normes et des applications internationales dans la mise en œuvre de guichets uniques et de projets de commerce sans papier;
- ❖ Renforcer la coopération et la collaboration transfrontalières entre les administrations des Douanes et les Ministères du Commerce afin d'harmoniser et de simplifier les procédures commerciales et douanières et d'accroître l'échange d'informations et de données dans les domaines liés au commerce en vue de renforcer l'intégration économique et la coopération régionale;
- ❖ Discuter des divers projets de facilitation du commerce à mettre en œuvre aux niveaux national et régional, comprenant :
 1. L'étude de faisabilité sur la création du Guichet Unique de l'OCI (à l'étape initiale au profit de 10 Etats Membres de l'OCI qui ont signé et ratifié l'Accord SPC/OCI et ses Protocoles (PRETAS et les Règles d'origine);
 2. Mise en place de guichets uniques régionaux au niveau sous-régional pour promouvoir le commerce intra-OCI;
 3. Mettre en place des portails régionaux d'information commerciale et des sites d'accès aux marchés;
 4. La duplication des mesures de facilitation du commerce qui ont été couronnées de succès dans d'autres Etats Membres de l'OCI à travers des projets de jumelage, des programmes de renforcement des capacités institutionnelles et des liens inverses.

1. Axes du Forum :

- ❖ Les politiques, procédures et mécanismes pour la mise en œuvre du guichet unique (GU) ;
- ❖ Des programmes d'automatisation des douanes vers la mise en œuvre des systèmes nationaux de guichets uniques ;
- ❖ Echange transfrontalier d'informations pour l'intégration régionale ;
- ❖ Coopération institutionnelle vers un commerce sans papier: Perspectives de l'OCI ;
- ❖ Table ronde et un débat ouvert sur la possibilité de développer les applications du guichet unique sous-régional; de l'OCI Défis, opportunités et la voie à suivre ;
- ❖ Coopération institutionnelle vers un commerce sans papier : Perspectives des organisations économiques régionales.

(Le programme de travail du Forum de haut niveau est joint en Annexe I.)

2. Participants:

Les représentants des États Membres suivants ont participé au Forum de haut niveau:

Le Royaume de Bahreïn, République du Bénin, Burkina Faso, République du Cameroun, République de Côte d'Ivoire, République de Djibouti, République Arabe d'Égypte, République du Gabon, la République de Guinée, République de l'Irak, Koweït, la Libye, la Malaisie, République du Mali, Royaume du Maroc, République Islamique de Mauritanie, République du Niger, République Fédérale du Nigeria, Sultanat d'Oman, République Islamique du Pakistan, Royaume d'Arabie Saoudite, République du Sénégal, République du Soudan, République Tunisienne, République de Turquie et République du Yémen.

Les Représentants des pays Non-Membres de l'OCI suivants : République du Congo et Singapour.

Ont également assisté au Forum de Haut Niveau les institutions de l'OCI suivantes :

1. Le Secrétariat Général de l'OCI ;
2. Le Bureau de Coordination du COMCEC ;
3. Le Groupe de la Banque Islamique de Développement (BID) ;
4. La Société Internationale Islamique de Financement du Commerce (SIFC) ;
5. La Chambre Islamique du Commerce d'Industrie et d'Agriculture (ICCIA) ;
6. Le Centre Islamique pour le Développement du Commerce (CIDC).

Les Représentants des Organisations et des Institutions Internationales suivantes :

1. Nations Unies, Commission Economique pour l'Europe (CEE-ONU),
2. Organisation des Nations Unies pour le Développement (PNUD),

3. Conférence des Nations Unies sur le Commerce et le Développement (CNUCED),
4. Nations Unies, Commission Economique et Sociale pour l'Asie Occidentale (CESAO),
5. Nations Unies, Commission Economique pour l'Afrique (CEA),
6. Banque Arabe pour le Développement Economique en Afrique (BADEA),
7. Ligue des États Arabes (LEA),
8. Dagang Net Technologies,
9. L'Union Economique et Monétaire d'Afrique de l'Ouest (UEMOA),
10. Coalition Mondiale pour la Logistique Efficace (GCEL),
11. Union Internationale des Transports Routiers (IRU),
12. L'Alliance Africaine pour le Commerce Electronique (AACE).

(La liste des participants est jointe en annexe II).

3. Cérémonie d'ouverture :

Après la lecture de versets du Saint Coran, le Dr El Hassane HZAINÉ a pris la parole en exprimant ses remerciements à tous les participants pour leur présence à cette importante manifestation et en particulier, pour les efforts précieux déployés par le Gouvernement du Royaume du Maroc et le Groupe de la Banque Islamique de Développement pour l'organisation de ce forum.

S.E Dr. Abdelkader AMARA, Ministre de l'Industrie, du Commerce et des Nouvelles Technologies du Royaume du Maroc a inauguré la réunion. Dans son allocution d'ouverture Dr Amara a souligné l'importance de la coopération Sud-Sud dans la promotion du commerce international dans le cadre des règles de l'OMC.

S.E M. le Ministre a déclaré que le Guichet Unique de l'OCI est un outil efficace pour stimuler le commerce intra-OCI et faciliter les travaux du Comité de Négociations Commerciales de l'OCI dans le cadre de l'Accord SPC / OCI et ses protocoles.

Enfin le Dr AMARA a souligné l'importance de PORTNET pour faciliter les transactions commerciales marocaines internationales et a réaffirmé la disponibilité du gouvernement marocain à partager son expérience avec tous les Pays Membres de l'OCI.

Son Excellence le Professeur Ekmeleddin Ihsanoglu, Secrétaire Général de l'OCI, a adressé un message aux participants, qui a été lu par M. Gholam Hossein Darzi. Dans son message, il a exprimé ses sincères remerciements au CIDC et à la SIFC pour l'organisation de cette réunion et a souligné que ce forum est une autre initiative importante qui vient s'ajouter à la série des mesures prises par l'OCI pour la promotion du commerce intra-OCI. Il a en effet mis en exergue les potentiels d'échanges commerciaux qui sont énormes et qui doivent être accrus afin de réduire la pauvreté et stimuler la croissance économique et la protection sociale dans les États Membres de l'OCI.

En ce qui concerne la réduction tarifaire, il a informé l'audience que le Système des Préférences Commerciales de l'OCI (SPC-OCI) est entré en vigueur, et la préoccupation actuelle du Secrétariat Général est de renforcer les processus de la mise en œuvre du système pour le rendre effectif.

Quant à l'objectif de porter à 20% le commerce intra-OCI en 2015, le Prof IHSANOGLU a exhorté les Etats Membres et les Institutions de l'OCI à adopter et promouvoir de nouveaux mécanismes ainsi que des initiatives visant à faciliter davantage les échanges commerciaux entre les États Membres. À cet égard, la suppression des barrières non tarifaires, qui sera facilitée par la création d'un guichet unique est essentielle à l'expansion du commerce intra-OCI à travers une meilleure harmonisation et simplification des procédures commerciales et une coopération plus étroite avec les blocs commerciaux sous-régionaux, ce qui permettra aux Etats Membres de bénéficier d'une manière plus effective des échanges commerciaux avec ces blocs ainsi que des concessions tarifaires.

Enfin, S.E IHSANOGLU a rappelé que le Secrétariat Général continuera à soutenir cette initiative et à faciliter la mise en œuvre de ses objectifs.

S.E. Dr. Waleed AL-Abdulmuhsen Wohaib, Président-Directeur de la Société Internationale Islamique de Financement du Commerce (ITFC), a pris la parole en exprimant ses vifs remerciements et sa profonde gratitude au Royaume du Maroc d'avoir abrité ce forum. Il a également exprimé ses remerciements au Dr Abdelkader AMARA, le Ministre de l'Industrie, du Commerce et des Nouvelles Technologies du Royaume du Maroc ainsi qu'au Directeur Général du Centre Islamique pour le Développement, Dr El Hassane HZAINI, Commerce ainsi qu'à tous les participants.

S.E Dr. Wohaib a souligné l'importance de l'intégration économique régionale pour le groupe de la BID en tant qu'institution de la coopération sud-sud en mettant l'accent sur le rôle pionnier de ce groupe à travers l'utilisation du financement du commerce comme moteur de développement économique dans les Etats Membres et de renforcement de la coopération économique régionale entre eux.

En outre, conformément au triple mandat du Groupe de la BID qui consiste à développer la coopération économique, l'intégration régionale et la promotion du commerce entre les Pays Membres, ce dernier a identifié la facilitation du commerce et des transports comme l'une des principales orientations stratégiques de sa vision pour 1440H (2020G).

À cet égard, il a souligné que le défi consiste à élaborer des stratégies et des politiques d'interconnexion et des mécanismes qui serviront à collecter et échanger l'information commerciale et les données entre les entités concernées, à savoir les administrations des Douanes, les Ministères du Commerce, les opérateurs du GU, les Autorités Portuaires, à travers la mise en place d'un Guichet Unique de l'OCI.

A la fin de son intervention, SE Dr. WOHAIIB a réitéré la volonté de la SIFC de travailler sur cet important projet en collaboration avec les Etats Membres OCI/BID, les Institutions de l'OCI et les organisations régionales et internationales avec comme

objectifs principaux, le renforcement de l'intégration économique régionale et la promotion du commerce intra-OCI.

4. Synthèse des débats:

Après la cérémonie d'ouverture, les intervenants des organisations internationales et régionales ainsi que les Etats Membres ont fait des présentations en séances plénières sur divers domaines traitant des questions de guichet unique.

Ils ont démontré comment des douanes modernisées, l'infrastructure frontalière et les procédures peuvent être bénéfiques aux administrations publiques et au secteur privé à travers un déploiement plus efficace des ressources, une collecte efficace des revenus, l'amélioration de la conformité des commerçants aux réglementations et procédures, une sécurité renforcée, l'intégrité, la transparence et la réduction des coûts des transactions tant au niveau des importations que des exportations.

En plus de la volonté et l'engagement politique, l'importance d'avoir un organisme chef de file, des liens étroits avec les institutions internationales, des procédés de financement sains et durables, des objectifs et des plans d'action bien définis ont été cités comme conditions nécessaires au succès des comités nationaux de transport et facilitation du Commerce ainsi qu'une plate-forme de collaboration destinée à gérer le commerce et les initiatives de facilitation des transports au niveau des pays, conformément aux recommandations des organisations internationales.

Les PMAs de l'OCI sont à différents stades de mise en œuvre des systèmes nationaux de guichet unique. Actuellement, un tiers des PMAs de l'OCI, environ 20 pays, ont mis en œuvre une forme de système de guichet unique. A cet égard, Il ya lieu de souligner que les enseignements tirés de la mise en œuvre nous ont prouvé d'une manière explicite que les Comités de facilitation du Commerce et du Transport National constituent des facteurs de succès capitaux pour passer à la mise en œuvre des applications du Guichet Unique au niveau national.

La mise en place du Guichet Unique de l'OCI au profit des opérateurs économiques des États Membres constituera un outil efficace de facilitation et de renforcement du commerce intra-OCI grâce à l'implication des administrations douanières et des institutions financières et contribuera également à réaliser les objectifs du Plan d'Action Décennal de l'OCI (PAD) qui consistent entre autres, à augmenter la part du commerce intra-OCI à 20% à l'horizon 2015.

À cet égard, les représentants des organisations internationales ont souligné l'importance de :

- ✓ Développer une vision du guichet unique national - La Feuille de Route de Facilitation du Commerce;
- ✓ Intégrer plusieurs plates-formes du commerce;
- ✓ Identifier les tendances pertinentes nationales, régionales et mondiales, susceptibles d'impacter la compétitivité nationale dans l'avenir;

- ✓ Etablir ou renforcer la coopération entre les douanes, les autres organismes gouvernementaux et les autorités de contrôle aux frontières dans le but de partager des documents par voie électronique (données) et d'établir des procédures de traitement et de contrôle;
- ✓ Prendre les mesures nécessaires pour permettre aux opérateurs du commerce et du transport de soumettre un seul document comprenant toutes les informations requises à même de satisfaire les exigences des réglementations à l'export et à l'import ainsi que celles du transit ;
- ✓ Standardiser les données sur le guichet unique ;
- ✓ Elaborer un plan directeur pour le développement de chaque plate-forme du commerce :
 - Analyse des défis au niveau des sous-projets
 - Une approche structurée pour la mise en œuvre du GU:
 - Objectifs et indicateurs des performances clés
 - Analyse des processus et simplification
 - Normes d'harmonisation des documents et des données
 - Cadre juridique
 - Définition des différentes étapes de la mise en œuvre
 - Mesurer les progrès accomplis dans la mise en œuvre
 - Assurer aussi bien le soutien des parties prenantes que politique.
- ✓ L'approche de la mise en œuvre du guichet unique électronique national ne doit pas être une approche technique, elle doit impérativement inclure dans un premier temps, l'aspect organisationnel du projet afin de permettre aux acteurs de progresser au même rythme. Elle doit tenir compte de la résistance aux changements, qui est de loin plus importante dans ce genre de projet de dématérialisation que dans tout autre projet d'informatisation ordinaire.

5. **Recommandations:**

À la fin du Forum de Haut Niveau, conformément aux questions à l'ordre du jour et résumant les débats et les échanges résultants des différentes présentations, les participants ont pris part à une discussion animée visant à définir un ensemble d'actions spécifiques et stratégiques à entreprendre dans le court et moyen terme dans le cadre du Forum de Haut Niveau de l'OCI sur la Facilitation du Commerce et les Initiatives du Guichet Unique pour le Renforcement de la Coopération Economique Régionale.

À cet égard, les participants ont proposé les recommandations suivantes:

- Mise en place d'un Groupe de Travail au sein du Groupe Consultatif pour le Renforcement du Commerce Intra-OCI qui sera chargé d'étudier les voies et moyens pour la création du Guichet ainsi que du suivi de ce projet dont les points focaux seront le CIDC et la SIFC en partenariat avec les Institutions suivantes :

- ✓ Secrétariat Général de l'OCI et le COMCEC;
- ✓ BID (Département des Infrastructure et des opérations);
- ✓ La CEE- ONU / CNUCED

- ❖ le Groupe de Travail considérera les éléments suivants :
 - Elaboration d'une feuille de route pour la mise en œuvre du projet ;
 - Elaboration des termes de références du projet (définition des coûts, des valeurs /profits et estimation des coûts associés au Guichet Unique de l'OCI et son impact sur le commerce intra-OCI, conception, cadre juridique,...) ;
 - Collecte de fonds pour l'étude de faisabilité ;
 - Sélection du cabinet de conseil pour l'étude de faisabilité ;
 - Validation préliminaire de l'étude de faisabilité ;
 - Transmission de l'étude au Secrétariat Général de l'OCI et au COMCEC pour diffusion à tous les États Membres ;
 - Tenue d'une réunion d'experts pour l'adoption de l'étude ;
 - Transmission de l'étude au Secrétariat Général de l'OCI et au COMCEC pour décision finale ;
 - Mise en œuvre du projet (le projet pilote pourrait profiter au début aux États Membres de l'OCI ayant signé et ratifié le SPC/OCI et ses protocoles ainsi qu'aux États Membres ayant déjà un guichet unique national) ;
 - Mise en place d'un Guichet Unique de l'OCI au niveau sous-régional, comme première étape vers l'élargissement de la mise en œuvre de ce projet ;
- ✓ Encourager les États Membres à mettre en place un Guichet Unique National et à adhérer à la Convention TIR et ainsi qu'à la Convention des Nations Unies sur la Facilitation des Transactions Commerciales Transfrontalières afin de faciliter le transport routier international ;
- ✓ Encourager le partage d'expériences entre les guichets uniques nationaux avancés et les nouveaux guichets qui ont été créés récemment ainsi que les guichets uniques régionaux ;
- ✓ Demander aux États Membres qui ne l'ont pas encore fait, de désigner dans les meilleurs délais leur point focal pour participer aux travaux des groupes de travail sur la mise en œuvre des projets du COMCEC relatifs aux domaines de coopération de ce dernier ;
- ✓ L'étude de faisabilité et le projet pilote technique pourraient inclure un plan exhaustif de mise en œuvre et des structures de gouvernance incluant les contributions des États Membres de l'OCI ainsi qu'une approche multilatérale sous régionale qui prend en considération la diversité de États Membres de l'OCI ;
- ✓ Inviter les organisations internationales de financement, d'appui et de facilitation de commerce à intervenir d'une manière plus effective auprès des États Membres pour les inciter à adhérer soit aux projets de guichet unique, soit aux réseaux commerciaux. Des actions de sensibilisations devraient être entreprises par ces organisations auprès des décideurs politiques et des autorités de ces pays, en vue de les encourager à adopter des stratégies susceptibles de faciliter le commerce ainsi que des plans de mise en œuvre appropriés ;
- ✓ Les organisations concernées de financement et d'appui au commerce devraient s'activer à mettre au point des programmes et les lignes directrices nécessaires à la mise en œuvre du Guichet Unique pour le commerce international. Elles devraient tirer avantage des expériences les

plus réussies (success stories) dans ce domaine et accorder une assistance technique pour la mise au point du cadre juridique et la préparation de l'infrastructure nécessaire à la mise en œuvre de ce projet.

MOTION DE REMERCIEMENTS:

A la fin de la réunion, les participants ont demandé à M. Abdelkader AMARA, Ministre de l'Industrie, du Commerce et des Nouvelles Technologies du Royaume du Maroc de transmettre à Sa Majesté Le Roi MOHAMMED VI, que Dieu le Glorifie, leurs profonds remerciements et l'expression de leur profonde gratitude et grande estime ainsi qu'au Gouvernement du Royaume du Maroc et au peuple marocain pour l'hospitalité chaleureuse et les facilités qui leur ont été accordées depuis leur arrivée dans la belle ville de Casablanca.

Les participants ont également exprimé leurs profonds remerciements à Son Excellence Le Secrétaire Général de l'OCI, Professeur EKMELEDDIN IHSANOGLU pour le message important que Son Excellence a adressé aux participants ainsi que pour ses efforts inlassables pour atteindre les objectifs fixés par le 3^{ème} Sommet Extraordinaire de l'OCI.

Les participants ont également exprimé leur profonde gratitude et remerciements à S.E. Dr. Ahmed Mohamed ALI, Président du Groupe de la BID et au Dr. Birima SIDIBE, Vice-Président pour leur plein soutien à cette initiative et leur volonté d'accompagner d'une manière active le projet entrepris par le Groupe Consultatif de l'OCI qui s'inscrit pleinement dans la stratégie de développement de la coopération économique et de l'intégration régionale.

Enfin, les délégués ont également félicité Dr. Waleed AL WOHAIB, Président Directeur Général de la Société Internationale Islamique du Financement du Commerce (SIFC), membre du Groupe de la BID et Dr. El Hassane HZAINI, Directeur Général du Centre Islamique pour le Développement du Commerce (CIDC), ainsi que leur Personnel pour les efforts et les excellentes conditions dans lesquelles cette réunion s'est déroulée et qui ont permis le succès de cette manifestation.